

## НЕКОТОРЫЕ ПОДХОДЫ В ОПРЕДЕЛЕНИИ СУЩНОСТИ ДОГОВОРА МЕЖДУ ТУРАГЕНТОМ И ТУРОПЕРАТОРОМ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Е. В. Тозик

*Гомельский государственный технический университет  
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Международная конвенция по контракту на путешествие, принятая Генеральной ассамблеей ФУААВ 22 октября 1970 г. и Советом МГА 13 ноября 1970 г. определяет посреднический контракт на продажу путешествия как любой контракт, в котором организатор путешествия поручает своему посреднику реализовать контракт на организацию либо одного, либо нескольких путешествий. Организатор путешествия – любое лицо, которое принимает на себя обязательства, закрепленные в посредническом контракте на организацию путешествия. Посредник – любое лицо, которое принимает на себя обязательства, закрепленные в посредническом контракте на продажу путешествия. В соответствии со статьей 1 Закона Украины «О туризме» № 324/95-ВР от 15.09.95 г. туристические операторы – юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Украины, для которых исключительной деятельностью является организация и обеспечение создания туристического продукта, реализация и предоставление туристических услуг, а также посредническая деятельность по предоставлению характерных и сопутствующих услуг, и которые в установленном порядке получили лицензию на туроператорскую деятельность; туристические агенты – юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Украины, а также физические лица – субъекты предпринимательской деятельности, которые осуществляют посредническую деятельность по реализации туристического продукта туроператоров и туристических услуг других субъектов туристической деятельности, а также посредническую деятельность относительно реализации характерных и сопутствующих услуг, и которые в установленном порядке получили лицензию на турагентскую деятельность. Субъект предпринимательской деятельности, получивший лицензию на туроператорскую деятельность, имеет исключительное право на предоставление услуг по оформлению документов для выезда за пределы Украины. Туроператор может осуществлять и турагентскую деятельность без получения на нее лицензии, но не наоборот.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 25 ноября 1999 г. № 326-з «О туризме» туроператор – субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий на основании лицензии разработку и продвижение туристского продукта, рассчитанного на массовый и индивидуальный потребительский спрос, а также его реализацию турагентам и туристам; турагент – субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий на основании лицензии продвижение и реализацию туристского продукта и сопутствующих туристских услуг. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора оказания услуг по туристическому обслуживанию, заключенного между туроператором и (или) турагентом и туристом. Следует отметить, что ни белорусское, ни украинское законодательство не дает четкого ответа на вопрос, является ли туроператор, если он не совпадает с турагентом, стороной такого договора. Статья 8 Закона Республики Беларусь «О туризме» устанавливает лишь, что к числу его существенных условий относится информация о туроператоре и (или) турагенте. Более удачной с этой точки зрения является формулировка Закона Российской Федерации от 14 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности», статья 10 которого, определяющая существенные условия договора

по реализации турпродукта, информацию о туроператоре выделяет в качестве самостоятельного условия договора, в то время как включение в договор данных о турагенте является обязательным только в том случае, если турпродукт реализуется лицом, не совпадающим с туроператором. Международная конвенция по контракту на путешествие также определяет, что посреднический контракт на продажу путешествия помимо информации, приводимой в контракте организатора путешествия, должен содержать имя и адрес посредника с указанием того, что он действует в качестве посредника организатора путешествия (п. 14)\*. В этой связи представляется целесообразным закрепление на законодательном уровне в Беларуси и Украине требований к субъектному составу договора оказания услуг по туристическому обслуживанию. Если изначально предположить, что по замыслу законодателя одной из сторон договора оказания услуг по туристическому обслуживанию является туроператор, то отношения между турагентом и туроператором могут регулироваться нормами права следующих правовых институтов: комиссии (гл. 51 ГК Республики Беларусь), возмездного оказания услуг (гл. 39 ГК Республики Беларусь), поручения (гл. 49 ГК Республики Беларусь).

По сделке, совершенной комиссионером с третьим лицом, приобретает права и становится обязанным комиссионер, хотя бы комитент и был назван или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки (с ч. 1 ст. 880 ГК Республики Беларусь). Принятие прав и обязанностей комиссионером (турагентом) предполагает и переход ответственности. В то же время статья 10 Закона определяет, что туроператор и турагент несут ответственность перед туристами за неисполнение обязательств, обозначенных в договоре, независимо от того, будут ли эти обязательства исполняться туроператором, турагентом либо иным лицом, предоставляющим туристский продукт.

По договору возмездного оказания услуг одна сторона (исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (заказчика) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (ч. 1 ст. 733 ГК Республики Беларусь). Таким образом, договор между туроператором и турагентом не совпадает и с договором возмездного оказания услуг, так как если иное не предусмотрено договором, исполнитель обязан оказать услуги лично. В таком случае стирается грань между туроператором и турагентом. В результате заключения между туроператором и турагентом договора возмездного оказания услуг по продвижению туристского продукта происходит формальная трансформация турагента в туроператора, обладающего весьма скромными возможностями взаимодействия с непосредственными исполнителями в сфере туристической индустрии.

Мы полагаем, что отношения между турагентом и туроператором должны регулироваться договором поручения. По договору поручения одна сторона (поверенный) обязуется совершить от имени и за счет другой стороны (доверителя) определенные юридические действия. Права и обязанности по сделке, совершенной поверенным, возникают непосредственно у доверителя (ч. 1, ст. 861 ГК Республики Беларусь). Сутью туроператорской деятельности является формирование турпродукта, турагентской – его продвижение, что выражается в заключении договора с туристом, удостоверяемого турпутевкой, которая выпускается от имени туроператора.

Обязательства по туристическому обслуживанию, в которых участвуют туроператор, турагент и непосредственные исполнители туруслуг – не что иное, как широко рас-

---

\* Пункт 4 Конвенции в качестве обязательного положения документа на путешествие выделяет имя и адрес организатора.

пространенный случай возложения должником исполнения обязательства на третье лицо (ст. 294 ГК Республики Беларусь), возможность применения которого прямо предусмотрена статьей 734 ГК Республики Беларусь. Наиболее важным элементом такой конструкции является то, что должник несет ответственность за действия третьего лица перед кредитором. Имеется в виду ответственность туроператора или турагента за действия любого, кто по ее поручению должен оказать услуги туристу.