

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ

Р. И. Громыко

*Учреждение образования «Гомельский государственный
технический университет имени П. О. Сухого»,
кафедра «Экономическая теория»*

В современных условиях основную ответственность за качество реализации и обеспечения образовательного процесса несет высшее учебное заведение. Одна из составляющих качества обучения в вузе – организация учебного процесса. Достижение качественных параметров образовательных услуг осложнено рядом факторов. Во-первых, введение платных услуг привело к росту численности студентов и к расширению стратегий их поведения и доминированию тех из них, которые не направлены на процесс обучения. Во-вторых, образовательная услуга имеет ряд особенностей. Она представляет собой доверительное благо, информацию о качестве которого можно получить лишь спустя определенное время после его использования. Кроме того, рынки доверительных благ (в сфере образования, здравоохранения, культуре) являются асимметричными, что может привести к нарушению сторонами своих обязательств. И наконец, образовательная услуга создается в процессе взаимодействия ее производителя (преподавателя) и потребителя (студента). Все вышеизложенное требует переноса внимания с содержания образования на процесс его предоставления.

В этих условиях существующая нормативная база, регулировавшая образовательный процесс в условиях жесткого конкурентного отбора на бюджетные места, не может в полной мере соответствовать времени. В значительной мере отношения преподаватель–студент ранее опирались на неформальные нормы, предполагающие, как правило, общую стратегию сторон. Приход в вуз большого числа абитуриентов, менее подготовленных и ориентированных на знание, привел к росту числа пересдач, нарушению сроков сдачи сессии, уменьшению студентами затрат на подготовку к занятиям и текущей аттестации, росту числа пропусков занятий, широкому использованию заказных работ. При этом санкции за нарушение норм практически отсутствуют или фактически перекладываются на плечи преподавателей. Их последовательное применение ведет к росту нагрузки преподавателя, рациональное поведение которого выражается в стремлении минимизировать те затраты, которые не компенсируются материально и морально.

В этой связи введение вузами положений о платной отработке занятий (и других форм учебного процесса), – это попытки поиска санкций, которые бы минимизировали «нечестные» формы поведения. Такие положения разработаны и в нашем университете. Пока рано делать выводы об успешности использования платных отработок. Но уже высказывается мнение о том, что положение об отработке лабораторных и практических занятий не должно предусматривать служебную записку преподавателя о пропуске занятий. Санкции должны следовать автоматически на основании проставленных в журнале учебной группы часов, что снизит субъективный фактор в применении платных отработок. Следует согласиться с тем, что чем более обезличенной является норма, тем она эффективнее.

Конечно, это только начало на пути создания системы норм, обеспечивающих выполнение правил обучения, и направленных на повышение его качества. Присутствие студента на занятиях не гарантирует его участие в учебном процессе.

Повысить заинтересованность студента и его активность может самостоятельная работа. Цель аудиторных и внеаудиторных форм самостоятельной работы – развить индивидуальный потенциал обучающегося через усвоение теоретических знаний, практи-

ческих навыков и умений. Существует необходимость в документе, который бы систематизировал существующие формы самостоятельной работы и регламентировал их использование, а также определил формы управляемой самостоятельной работы. Сегодня определенные объемы самостоятельной работы по каждому предмету заложены в учебных планах специальностей, однако необходимо их содержательное наполнение. Использование многообразия форм самостоятельной работы позволит сделать образовательную услугу более индивидуальной, а значит и более качественной.

Создание новых образовательных норм и практика их применения должны быть прозрачными. В целом прозрачность образовательного процесса очень важна. Какие нормы регулируют взаимоотношения студентов и преподавателей, каковы критерии оценки, каков стандарт знаний по конкретной дисциплине, какие санкции могут быть приняты к нарушителям. Этот список можно продолжить. Студент имеет право на информацию, касающуюся процесса его обучения. Более того, студенческие организации должны принимать участие в разработке норм организации учебного процесса.

Новые нормы не смогут быть реализованы без разработки ряда процедур, регламентирующих работу деканата и других служб, обеспечивающих учебный процесс. При этом важна оптимизация в спецификации их функциональных обязанностей. Какая из служб наиболее эффективно выполнит тот или иной процесс. Здесь не может быть раз и навсегда закрепленных должностных инструкций. Динамика этого процесса будет зависеть от изменений в формальных и неформальных нормах, регулирующих учебный процесс.

Управление процессом качества обучения не может не учитывать оценки качественных параметров студентами и работодателями. Для студента качественное обучение – возможность трудоустройства, для работодателя – минимизация затрат по включению молодого специалиста в процесс производства.

Таким образом, представление о качестве образовательного процесса в значительной мере не совпадают у потребителя и производителя образовательной услуги. В этих условиях вузу необходимо выработать такую стратегию в достижении качественных параметров обучения, которая бы позволила сформировать общее поле во взаимодействии сторон. Учесть требования нанимателя – значит, развивать такие формы взаимодействия университета и нанимателя, как: открытие филиалов кафедр на предприятиях, повышение заинтересованности предприятий в проведении практики, используя долгосрочные договора, оплату труда руководителей практики вузами (последние решения правительства направлены именно на это). Кроме того, необходимо увязать вторичную занятость студентов с будущей специальностью, ввести для выпускников курсы по выбору, необходимые для будущей сферы деятельности, либо предоставить возможность прослушать эти курсы за дополнительную оплату.

Таким образом, совершенствование организации учебного процесса в вузе должно опираться на систему норм и правил, регламентирующих отношения преподавателя и студента. При разработке норм необходимо предусмотреть возможность нарушения сторонами своих обязательств, поэтому как процесс их создания, так и применения должны быть максимально открытыми и учитывать интересы заинтересованных сторон.

Так как оценка качества обучения не совпадает у производителей и потребителей образовательной услуги, необходимо учитывать стратегии будущих выпускников и нанимателей при организации учебного процесса.