

## ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

### ЗАДАЧИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ «ГОМЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П. О. СУХОГО»

О. Д. Асенчик

*Учреждение образования «Гомельский государственный  
технический университет имени П. О. Сухого»*

В последние десятилетия наблюдалась тенденция перехода от элитарного высшего образования к массовому образованию, которая непосредственно коснулась и нашего университета, вызвала экстенсивный рост системы высшего образования в целом по стране и в мире. Анализируя дальнейшие тенденции высшего образования, можно отметить, что в результате изменения потребительских предпочтений предприятий и организаций наблюдаются тенденции, которые выражаются в постепенном отказе от массового унифицированного высшего образования и росте его модификаций под конкретные запросы потребителей [1]. С другой стороны, качество подготовки специалистов как показатель стабильной удовлетворенности потребителей, зависит от очень большого количества параметров. Осуществление контроля качества конечной продукции в этих условиях применительно к системе высшего образования не всегда возможно, поэтому акценты в подходах к обеспечению качества образования стали переноситься на процесс его предоставления и получения.

Согласно [2] качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования. Под требованием понимается потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным. В силу изложенных выше причин, а также возрастающей конкуренции на рынке образовательных услуг, высшее учебное заведение должно продемонстрировать свои способности предоставлять образовательные услуги, отвечающие требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям, способствовать повышению удовлетворенности потребителей. В образовательном пространстве промышленно развитых стран установившаяся практика обеспечения качества образования исходит из следующих постулатов [3], которые несомненно поддерживаются и нашей системой образования:

- Основную ответственность как за качество реализации образовательного процесса, так и за качество его обеспечения несет университет, при этом интересы общества и государства в плане качества и уровня стандартов высшего образования должны гарантироваться.

- Качество образовательных программ необходимо развивать и улучшать постоянно.

- В высших учебных заведениях должна поощряться культура качества.

- Должны развиваться процессы, путем которых университет мог бы демонстрировать широкой общественности свою отчетность за инвестирование государственных и частных финансовых средств.

- Университет должен быть в состоянии продемонстрировать свое качество как у себя в стране, так и в международном масштабе.

Сформулировать крупные группы актуальных задач по повышению качества подготовки специалистов применительно к нашему университету можно следующим образом:

- Усиление взаимодействия с предприятиями и организациями региона.
- Совершенствование организации учебного процесса, внедрение инновационных решений в этой области.
- Кадровое обеспечение процесса подготовки специалистов.
- Планомерное совершенствование и развитие материально-технической базы для учебного процесса и научных исследований.
- Совершенствование маркетинговой деятельности университета.
- Внедрение эффективных управленческих методологий.
- На основании анализа количественных показателей, характеризующих сложившуюся практику организации деятельности университета в области учебной, воспитательной и научной работы, основываясь на экспертных оценках работников нашего университета и общедоступном опыте организации функционирования высших учебных заведений можно конкретизировать поставленные задачи.

**Усиление взаимодействия с предприятиями и организациями региона:**

- Улучшение качества практического обучения студентов (производственные и преддипломные практики).
- Увеличение количества договорных работ научно-исследовательского и (или) опытно-конструкторского характера, выполняемых по заказам предприятий.
- Продолжение процесса создания филиалов кафедр на базовых предприятиях. Прохождение стажировок преподавательского состава на передовых предприятиях.
- Участие студентов в работах, выполняемых по заказам предприятий и по тематике Задачника от промышленности ([www.icm.by/\\_private/News\\_r/poisk.html](http://www.icm.by/_private/News_r/poisk.html)).
- Переподготовка специалистов предприятий по актуальным и востребованным направлениям (энергосбережение, охрана труда в отраслях, инновационный и энергетический менеджмент и т. п.).
- Подготовка магистров технических и экономических наук для нужд предприятий.

**Совершенствование организации учебного процесса, внедрение инновационных решений:**

- Разработка и внедрение новых учебных программ в соответствии с новыми учебными планами и образовательными стандартами по специальностям первой и второй ступеней высшего образования.
- Усиление контроля за работой студентов в семестре, внедрение модульной системы изучения дисциплин, применение новых методов контроля знаний.
- Разработка методов контроля компетенций и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс. Осуществление такого контроля.
- Внедрение в учебный процесс новых методик и технологий, в том числе информационных.
- Укрепление учебной и трудовой дисциплины, принятие действенных мер по результатам текущей успеваемости студентов.
- Постоянный контроль соблюдения положений, разработанных в университете и регулирующих организацию учебного процесса: Положения о курсовом проектировании; Положения о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов; Положения о порядке подготовки, выполнения, оформления и защиты лабораторных работ; Положения о порядке отработки лабораторных и практических работ и др.

- Активизация самостоятельной работы студентов.
- Улучшение качества методического обеспечения учебного процесса, создание учебно-методических комплексов, в том числе и электронных, необходимых для полного обеспечения самостоятельной работы студентов дневной и заочной форм обучения.
- Активизация обмена успешным и эффективным педагогическим и методическим опытом организации учебного процесса и преподавания дисциплин. Кураторство опытных преподавателей над молодыми преподавателями.

#### **Кадровое обеспечение процесса подготовки специалистов:**

- Активизация работы со способными студентами, привлечение их в магистратуру. Совершенствование учебного процесса магистерской подготовки.
- Активизация работы по укомплектованию штата кафедр преподавателями с учеными степенями и званиями.
- Совершенствование системы материального стимулирования преподавателей, учет при назначении стимулирующих премий показателей эффективности и результативности организации учебного процесса преподавателем.

#### **Совершенствование маркетинговой деятельности университета.**

- Усиление профориентационной работы среди учащихся старших классов с целью привлечения для поступления в университет наиболее подготовленных абитуриентов.
- Постоянный мониторинг достижений университета и информирование о них широкий круг заинтересованных или потенциально заинтересованных лиц.
- Оценка и анализ удовлетворенности потребителей (государство, абитуриенты и их родители, предприятия и организации, студенты, профессорско-преподавательский состав).

#### **Планомерное совершенствование и развитие материально-технической базы для учебного процесса и научных исследований.**

- Периодическое формирование списков приоритетных закупок оборудования для развития, обновления и модернизации учебно-лабораторного фонда кафедр и подразделений.
- Закупка мебели и ремонт учебных аудиторий.
- Осуществление закупок из всех средств, разрешенных законодательством: республиканский бюджет, платное обучение студентов, доходы от договорных работ, выполненных кафедрами, доходы от повышения квалификации и переподготовки кадров и др.
- Привлечение спонсорской помощи.

#### **Внедрение эффективных управленческих методологий.**

Ближайшей задачей университета на период до конца 2010 г. [1], [4] является создание и внедрение системы менеджмента (управления) качества (СМК) образования, предоставляемого университетом, основанной на требованиях СТБ ИСО 9001–2001 (СТБ ИСО 9001–2009) и СТБ ИСО 9004–2001 [2], [5], [6].

Для информационной поддержки этого процесса на сайте университета ([www.gstu.local](http://www.gstu.local)), доступного из локальной вычислительной сети, создан и поддерживается информационный ресурс, посвященный СМК (раздел – Менеджмент качества).

В процессе разработки СМК стратегические и тактические цели и задачи университета могут быть пересмотрены и переформулированы, т. к. процесс разработки предполагает использование процессного подхода, гарантирующего единство системы целей и функций (процедур, процессов) организации.

---

Литература

1. Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 № 1000 и приложения к нему: О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов.
2. СТБ ИСО 9000–2006. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. Требования и рекомендации по обеспечению качества в сфере высшего образования в Европе / пер. с англ. Л. М. Середы // Европейская ассоциация по обеспечению качества высшего образования (ENQA), 2005, Хельсинки // Обеспечение качества высшего образования: европейский и белорусский опыт : сб. науч. ст. ; редкол.: Е. А. Ровба [и др.]. – Гродно : ГрГУ, 2007. – С. 114.
4. Управление качеством образования: теория и практика / под ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошедь. – Минск : Зорны верасень, 2008. – 560 с.
5. СТБ ИСО 9001–2001. Системы менеджмента качества. Требования.
6. СТБ ИСО 9004–2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.