

Оценка рисков туристской организации

Е. А. Макария

*Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель Р. А. Лизакова, канд. экон. наук, доц.

В туризме, как в любой предпринимательской деятельности, успех неотделим от риска. Прогнозирование рисков, их оптимизация и предотвращение являются неотъемлемым элементом деятельности любой туристской организации.

Туризму присущи свои специфические риски: риски, связанные с персоналом; риски связанные с туристами; риски, связанные с поставщиками; природные риски, политические риски, сезонность.

После выявления основных факторов рискованной ситуации в деятельности туристской организации с использованием мнений компетентных экспертов проведена оценка их влияния на конечные результаты работы.

Среди специалистов туристских организаций г. Гомеля распространена анкета, в которой экспертам необходимо оценить динамику и уровень интенсивности рисков.

На основании полученных данных рассчитаны весовые коэффициенты для каждого риска, а на их основе – частные коэффициенты риска (рис. 1).

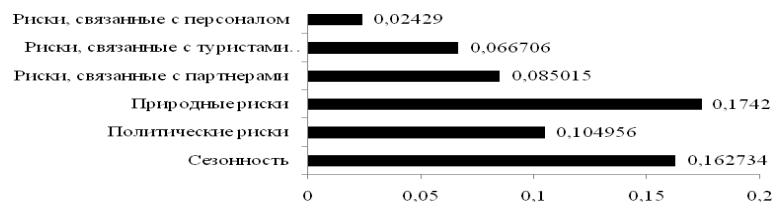


Рис. 1. Частные коэффициенты риска

Рисунок 1 позволяет наблюдать, что наибольшим частным коэффициентом риска обладают проявления природных катаклизмов и сезонность, которые и вносят наибольший вклад в расчет общего коэффициента риска, равного 0,618036, который характеризует оценку вероятности наступления рискованного события.

Проведенное прогнозирование динамики численности выездных туристских потоков по Гомельской области на 2008, 2009 и 2010 гг. на основании статистических данных за период с 1999 по 2009 г., и сравнение прогнозных показателей с реальными данными показывают, что имеет место значительное различие прогноза по выездным потокам с фактическими данными (рис. 2).

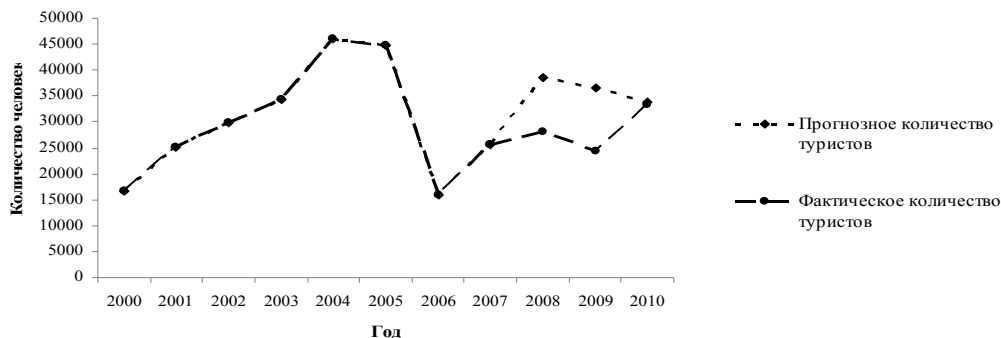


Рис. 2. Динамика прогноз и фактической численности туристов Гомельской области, выезжавших за рубеж

Для предотвращения рисков, минимизации их влияния на деятельность туристской организации предложен комплекс мероприятий: создание высокоэффективной системы мотивации персонала, применение профессиональной ароматизации помещения туристской организации, организация продажи туристского продукта в кредит, создание фонда самострахования, создание базы данных по сомнительным партнерам.

По результатам разработки возможных предложений по управлению рисками туристской организации специалистам туристской отрасли предложено заново оценить основные факторы рискованной ситуации в деятельности туристских организаций с учетом предложенных рекомендаций.

На рис. 3 представлены результаты по новым частным коэффициентам риска.

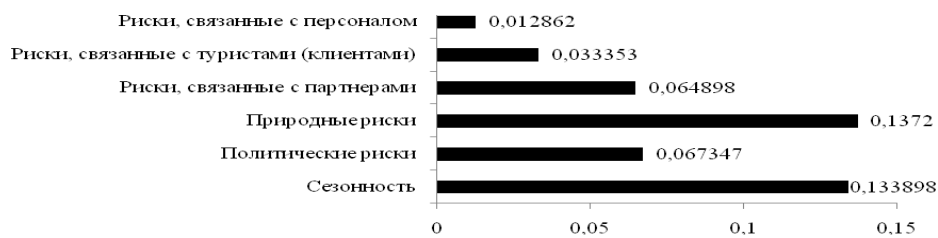


Рис. 3. Частные коэффициенты риска

Из рис. 3 видно, что и по результатам нового опроса сохранилась проявление наибольших частных коэффициентов риска у природных катаклизмов и сезонности.

Однако, согласно новому общему коэффициенту риска, полученному с учетом предложенных мероприятий, равному 0,449558, вероятность проявления рисков, касающихся туристской организации, снизилась.

Проведенное прогнозирование динамики численности выездных туристских потоков по Гомельской области на 2011 г. с использованием статистических данных за период с 2000 по 2010 г., и корректирование их с учетом полученных коэффициентов риска показывает существенный разрыв между прогнозной численностью туристов без учета и с учетом коэффициента риска до предложенных мероприятий (рис. 4).

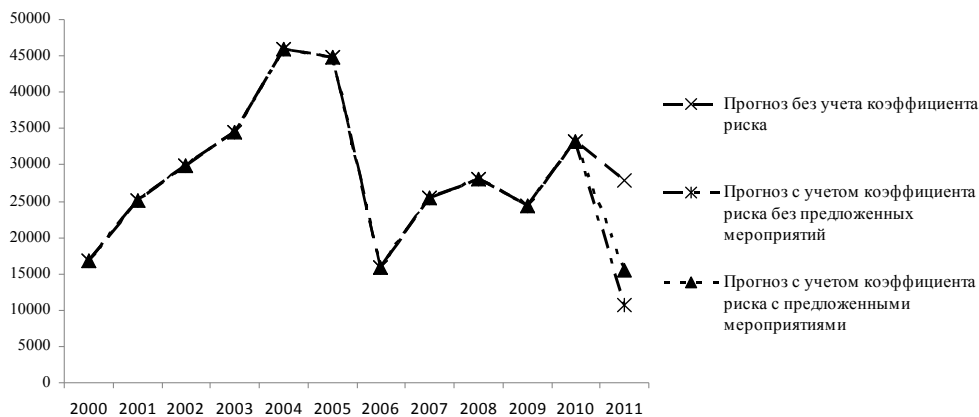


Рис. 4. Динамика прогнозной численности туристов Гомельской области, выезжавших за рубеж

Разница составляет 17 200 человек. Это значит, что вероятность проявления туристских рисков достаточно высока и приносит значительные потери не только для туристских организаций, но и для региона Гомельской области.

Однако следует отметить, что разрыв сократится на 4 856 человек в связи со снижением проявления риска после внедрения предложенных путей управления туристскими рисками.

Таким образом, туристские организации, которые грамотно подходят к прогнозированию возможных рисков ситуаций в своей деятельности, своевременно принимают решения по действиям, сопряженным с рисками, и активно внедряют возможные способы их минимизации или оптимизации, могут обеспечить надежную и эффективную систему своей организационной и финансовой безопасности. Снижение степени риска – это сокращение вероятности и объема потерь.