

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТУРИСТИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ,
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И УКРАИНЫ**

Е.В. Тозик

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого»,
Республика Беларусь*

Важной частью углубления интеграционных процессов государств-участников СНГ является обеспечение гуманитарного сотрудничества в сфере туризма как моральной и интеллектуальной основы для развития взаимопонимания между народами, улучшению контактов и ознакомления с жизнью, культурой, историей других стран. Существенное правовое воздействие на процессы в странах СНГ в сфере туризма оказали такие международные документы, как Межправительственное соглашение «О сотрудничестве в области туризма», рекомендательный законодательный акт Межпарламентской ассамблеи государств-участников СНГ «Об основных принципах сотрудничества государств-участников СНГ в области туризма», Межгосударственная целевая программа «Развитие туристских связей между государствами-участниками СНГ» (концепция). В соответствии с ч. 1 статьи 2 Межправительственного соглашения «О сотрудничестве в области туризма», принятом правительствами государств-участников СНГ 23 декабря 1993 г., стороны обязались способствовать формированию общего туристского пространства, сближению нормативно-правовых документов по туризму.

Важнейшей составляющей достижения позитивных результатов от совершения путешествий является обеспечение соответствия между намерениями туриста, его ожиданиями от планируемой поездки и реально получаемым им по приобретенной путевке набору условий для отдыха. Главным элементом здесь выступает, с нашей точки зрения, надлежащее оформление отношений между туристом и туристской организацией, выражающееся в заключении договора.

В связи с вышеизложенным, автором в настоящей публикации поставлена цель проведения сравнительного анализа основных нормативных актов РФ, Украины и РБ, определяющих требования к содержанию данных договоров.

Закон РБ от 25 ноября 1999 г. «О туризме» в статье 1 определяет туристский договор как соглашение между туроператором или (и) турагентом и туристом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по купле-продаже туристского продукта, что противоречит главе 39 ГК РБ, относящей подобные договоры к договорам возмездного оказания услуг. В статье 8 Закона РБ «О туризме» определены его существенные условия: информация о туроператоре и (или) турагенте, включая данные о наличии лицензии на осуществление туристской деятельности, их юридический адрес и банковские реквизиты; сведения о туристе в объеме, необходимом для реализации туристского продукта; достоверная информация о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности туристов и результатах сертификации туристского продукта; дата начала и окончания путешествия; розничная цена туристского продукта и порядок его оплаты; порядок встречи, сопровождения и проводов туристов; права, обязанности и ответственность сторон; условия медицинского страхования и обеспечения; минимальное число туристов в группе, необходимое для совершения путешествия, указание сроков и порядка информирования туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы; условия изменения и расторжения договора, порядок урегулирования

возникших споров и возмещения убытков сторон; порядок и сроки предъявления претензий туриста к туроператору или турагенту, сроки и порядок расчетов.

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не дает определение понятия турдоговора. В статье 10 лишь указывается, что реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, который заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству в области защиты прав потребителей. В отличие от белорусского, российский закон к числу существенных условий договора относит также информацию о туроператоре, что представляется немаловажным в плане расширения возможностей защиты прав туристов. Закон РБ «О туризме» такую информацию определяет не как обязательную, а как альтернативную информации о турагенте. В то же время, условия медицинского страхования в качестве существенного условия договора закон РФ, в отличие от закона РБ «О туризме», не называет.

Предметом договора и российский, и белорусский законы называют турпродукт, не упоминаемый ни ГК РФ, ни ГК РБ в качестве объекта гражданских прав.

В соответствии со статьей 20 Закона Украины от 15 сентября 1995 г. «О туризме», по договору на туристическое обслуживание одна сторона (туроператор, турагент) за установленную договором плату обязуется обеспечить предоставление по заказу другой стороны (туриста) комплекса туристических услуг (туристический продукт). К договору на туристическое обслуживание применяются общие положения договора о предоставлении услуг, если иное не предусмотрено законом и не противоречит сути обязательства. Таким образом, закон Украины «О туризме» обоснованно, с нашей точки зрения, договор между субъектом турдеятельности и туристом к договору возмездного оказания услуг, определяя, тем не менее, предмет договора как все тот же «турпродукт». Перечень существенных условий договора отличается большей детализацией требований, предъявляемых к характеристике турпродукта: обязательно должна быть информация о программе туробслуживания; о транспортном средстве, осуществляющем перевозку; о месте размещения туриста; о видах и способах обеспечения питания во время поездки; о видах и тематике экскурсионного обслуживания, порядок встреч и руководств, сопровождения туристов. Таким образом, законодательством Украины презюмируется комплексность туристической услуги, которая должна включать, как минимум, пять составляющих. Еще одним важным отличием является необходимость включения в договор информации о размере финансового обеспечения туроператора или турагента на случай его неплатежеспособности или несостоятельности (банкротства) и кредитном учреждении, предоставившем такое обеспечение. Эта норма, полагаем, обязывает турфирму страховать риски, связанные с осуществлением турдеятельности, и является дополнительной гарантией обеспечения прав и интересов туристов. Недостатком является отсутствие требования о наличии информации о туроператоре, если договор заключается турагентом. В соответствии с п. 3 ч. 4 статьи 20 закона должна быть информация о «туроператоре (турагенте)», что, с нашей точки зрения, предполагает наличие у турфирмы, заключающей договор, права выбора субъекта турдеятельности, реквизиты которого будут указаны в договоре. Позитивным отличием является обязательность условия о месте пребывания организации, уполномоченной туроператором на принятие претензий туристов, а также об адресах и телефонах украинских дипломатических учреждений в стране временного пребывания или местных служб, к которым можно обратиться в случае возникновения трудности во время туристической поездки.

Таким образом, в результате анализа основных нормативных актов в сфере туризма Республики Беларусь, Российской Федерации и Украины можно сделать вывод о наличии общих пробелов в правовом регулировании данной отрасли и необходимости его дальнейшего совершенствования и унификации.