

УДК 342.92

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Д. Г. Нилов

Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», г. Гомель

Проведено исследование некоторых новелл законодательства Республики Беларусь по вопросам работы с населением. В результате проведенного анализа выработаны предложения по совершенствованию правового механизма работы с населением в Республике Беларусь.

Ключевые слова: работа с населением, общественные приемные, диалоговые площадки, личные приемы.

DIRECTIONS FOR IMPROVING WORK WITH THE POPULATION IN THE REPUBLIC OF BELARUS

D. G. Nilov

Belarusian Trade and Economic University of Consumer Cooperation, Gomel

This paper conducts a study of some of the innovations in the legislation of the Republic of Belarus on issues of working with the population. As a result of the analysis, proposals were developed to improve the legal mechanism for working with the population in the Republic of Belarus.

Keywords: work with the population, public receptions, dialogue platforms, personal receptions.

Важнейшими задачами белорусского государства являются защита прав и законных интересов граждан, создание условий для свободного и достойного развития личности, повышение качества жизни людей. Для решения этой задачи необходимо создать действенный правовой механизм работы с населением. Нормативную основу данного механизма составляют положения Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (далее – Директива № 2). Указом Президента Республики Беларусь от 13 июня 2023 г. № 172 Директива № 2 была изложена в новой редакции [1]. В связи с этим возникает необходимость проанализировать наиболее важные новации, которые были закреплены в новой редакции Директивы № 2 для выстраивания эффективного взаимодействия с населением.

Указанные новации можно разделить две группы:

1) касаются деятельности руководителей государственных органов;

2) касаются деятельности депутатов всех уровней, членов Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь.

В соответствии с пп. 1.1. п. 1 Директивы № 2 руководителям государственных органов предписывается:

– во-первых, продолжить практику организации общественных приемных. В нашей стране наибольшую известность имеют Общественные приемные РОО «Белая Русь», которые представляют собой форму социального партнерства общественного объединения и государства, позволяющую изучать общественное мнение по важнейшим общественно-политическим вопросам, вести разъяснительную работу с населением. Вместе с тем в Республике Беларусь нет должного правового регулирования деятельности общественных приемных, что в определенной степени выступает сдерживающим фактором использования данного института;

– во-вторых, рассматривать обращения по наиболее проблемным вопросам жизнедеятельности граждан с выездом на место в целях изучения, анализа сложившейся ситуации и оперативного их решения. В то же время в п. 2 ст. 22 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» закреплена норма, согласно которой коллективные обращения тридцати и более заявителей подлежат рассмотрению с выездом на место, если иное не вытекает из этих обращений [2]. В связи с этим представляется необходимым привести указанную норму закона в соответствие с положениями Директивы № 2;

– в-третьих, обеспечить использование интернет-сервисов (видеохостингов) для ведения прямых трансляций в глобальной компьютерной сети Интернет, размещения видеосюжетов по насущным вопросам жизни общества и государства. Данную форму работы активно использует в своей деятельности республиканские органы государственного управления (например, 25 марта 2020 г. Министерство образования Республики Беларусь и Министерство здравоохранения Республики Беларусь проводили стрим: «Твой вопрос Минздраву и Минобразования о ситуации с COVID-19 в Беларуси»). Заслуживает внимание и инициатива председателя Гомельского городского комитета В. А. Привалова, который не только ведет свой telegram-канал «Владимир Привалов. Официально», но и организовал новый проект «Мэр онлайн». Цель этого проекта – обеспечить механизм максимально оперативного решения вопросов горожан. Для этого мэр Гомеля Владимир Привалов предложил один раз в месяц проводить онлайн-встречу с горожанами. Более 1100 человек поддержало эту идею, а оптимальное время общения было определено с учетом мнений гомельчан по итогам опроса. Первая такая встреча состоялась 2 февраля 2023 г. с 18:00 до 19:00. В течение часа в онлайн-режиме председатель Гомельского горисполкома отвечал на вопросы и предложения горожан, которые поступили в чат-бот @TGomel_chat_bot [3];

– в-четвертых, проводить на постоянной основе информационно-просветительскую работу с населением, в том числе встречи в трудовых коллективах, диалоговые площадки по актуальным вопросам социально-экономического и общественно-политического развития; активно привлекать к данной работе политологов, социологов, иных представителей экспертного сообщества. Если встречи в трудовых коллективах стали уже традиционными, то проведение диалоговых площадок является относительно новой, но доказавшей свою востребованность и эффективность формой работы с населением, о чем свидетельствует анализ практики деятельности государственных органов. Правовое регулирование процедуры проведения диалоговых площадок на республиканском уровне отсутствует. Существуют лишь отдельные попытки на уровне органов местного управления и самоуправления устранить этот пробел. Так, согласно пп. 1.1 п. 1 Положения о работе диалоговых площадок Советского района г. Гомеля, диалоговая площадка – это пространство коммуникаций, предназначенное для выработки решений по важным для населения Советского района г. Гомеля проблемам с участием представителей органов власти, молодежного актива, общественных объединений, общественности и др. Работа диалоговых площадок направлена на организацию конструктивного диалога, обмена мнениями, выработку решений актуальных вопросов жизнедеятельности общества [4]. Представляется, что необходимо регламентировать деятельность диалоговых площадок на республиканском уровне в постановлении Совета Министров Республики Беларусь.

Значительная роль в работе с населением отводится депутатам всех уровней, членам Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь. Так, в соответствии с пп. 1.3. п. 1 Директивы № 2 указанным должностным лицам рекомендовано:

– при рассмотрении обращений, содержащих информацию о нарушении прав и законных интересов граждан, использовать имеющиеся полномочия для устранения допущенных нарушений, сохранять вопросы на контроле до их полного разрешения;

– принимать исчерпывающие меры, направленные на решение на местах актуальных проблем жизнедеятельности населения, а также принимать участие в реализации системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики;

– стимулировать заинтересованность людей в развитии своих регионов, в том числе посредством участия в территориальном общественном самоуправлении, а также в реализации гражданских инициатив;

– способствовать формированию канала обратной связи с населением, в том числе посредством общественных обсуждений интересующих граждан вопросов, иных форм участия граждан в государственных и общественных делах на местном уровне.

В этом плане следует отметить проводимую в г. Гомеле работу по созданию и функционированию комитетов территориального общественного самоуправления (далее – КТОС).

В настоящее время местное самоуправление г. Гомеля представлено пятью координационными советами (один – при горисполкоме и четыре – в каждом районе города), а также 27 КТОС в границах территорий обслуживания организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда. Комитеты функционируют на время деятельности избранного 28 созыва Гомельского городского Совета депутатов. С целью повышения роли органов территориального общественного самоуправления, начиная с 2015 г., Гомельским городским Советом депутатов ежегодно проводится городское соревнование среди КТОС на лучшую работу по благоустройству территории и работу с населением. Данный конкурс позволил активизировать деятельность территориального общественного самоуправления, а также вовлечь жителей в решение вопросов, имеющих местное общественное значение.

Таким образом, проведенный анализ правового регулирования работы с населением в Республике Беларусь выявил ряд пробелов в действующем законодательстве. Для их устранения представляется необходимым разработать и утвердить на уровне постановления Совета Министров Республики Беларусь положения о деятельности общественных приемных и о работе диалоговых площадок, а также привести нормы п. 2 ст. 22 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» в соответствии с положениями Директивы № 2.

Литература

1. О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения : Директива Президента Респ. Беларусь, 27 дек. 2006 г., № 2 / ООО «Юр-Спектр». – Режим доступа: <https://ilex-private.ilex.by>. – Дата доступа: 26.09.2023.
2. Об обращениях граждан и юридических лиц : Закон Респ. Беларусь, 18 июля 2011 г., № 300-3 / ООО «ЮрСпектр». – Режим доступа: <https://ilex-private.ilex.by>. – Дата доступа: 26.09.2023.
3. Стартует новый проект «Мэр онлайн». – Режим доступа: https://gomeltv.by/news/power/startuet_novuu_proekt_mer_onlayn_ – Дата доступа: 26.09.2023.
4. Положение о работе диалоговых площадок Советского района Гомеля. – Режим доступа: <http://sovadmin.gov.by/dialogovye-ploshhadki/>. – Дата доступа: 26.09.2023.