

## **4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

### **4.1 Фонд вопросов и заданий**

#### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ ПО КУРСУ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС»**

1. Какие информационные технологии используются в современном обществе?
2. Что характерно для информационного общества и экономики?
3. В чем проявляется взаимодействие информационных технологий и бизнеса?
4. Дайте определение понятиям «электронный бизнес» и «электронная коммерция».
5. Какие экономические выгоды получают участники электронных коммерческих сделок?
6. Опишите основные отличия электронной коммерции от традиционной.
7. Каким образом изменяется бизнес-деятельность предприятия с переходом к электронной коммерции?
8. Перечислите и опишите виды электронного бизнеса, действительно приносящие прибыль.
9. Какие общие экономические выгоды получают участники электронной коммерции?
10. Какие существуют варианты выхода в электронную коммерцию традиционного предприятия?
11. Опишите возможности и недостатки электронных магазинов.
12. Опишите возможности и недостатки платежных систем.
13. Какие методы защиты используются в платежных системах?
14. Назовите функции сертификационных центров.
15. Дайте характеристику интернет-банкингу, интернет-страхованию, интернет-трейдингу.
16. В чем особенность работы в сетевом маркетинге с использованием Интернета?
17. Как можно использовать Интернет для продвижения товаров и услуг на рынке?
18. Каковы особенности работы виртуального банка?
19. Каковы особенности работы электронного фондового рынка?
20. Каковы правовые аспекты электронного бизнеса в Республике Беларусь?
21. Каковы принципы использования электронной подписи?
22. На каких принципах основана сертификация?
23. Каким образом заключаются договоры с использованием электронных средств?
24. Дайте определение системе электронного управления документами.

25. Приведите классификацию систем электронного управления документами.
26. Что включает в себя электронный документооборот?
27. Приведите классификацию систем электронного документооборота.
28. Каковы преимущества систем электронного документооборота?
29. Назовите задачи систем электронного документооборота.
30. Какие существуют проблемы внедрения систем электронного документооборота?
31. Каковы функции и принципы работы систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
32. Опишите логические функции общей схемы инфраструктуры предприятия электронного бизнеса.
33. Какие модели сетей используют при построении коммуникационной платформы организации?
34. Основные бизнес-модели и направления электронного бизнеса?
35. Опишите виды электронной витрины.
36. При соблюдении каких условий совершаются платежи в системе электронной коммерции?
37. Что такое дебетовые системы?
38. Как происходит платеж в дебетовых системах?
39. Что такое «электронные деньги»?
40. Назовите основные элементы, характеризующие электронные деньги.
41. Какова схема платежа с помощью цифровых денег?
42. Что такое кредитные системы?
43. Как происходит платеж в кредитной системе?
44. Приведите примеры платежных систем. В чем особенности каждой из них?
45. Объекты маркетинговой деятельности на электронном рынке.
46. Субъекты маркетинговой деятельности на электронном рынке.
47. Процесс управления маркетингом на электронном рынке.
48. Показатели оценки эффективности рекламной кампании в Интернете.
49. Показатели оценки эффективности вложений в информационные технологии.
50. Виды и источники угроз электронного бизнеса.
51. Способы оценки эффективности системы безопасности электронного бизнеса.

#### **4.2. Интерактивные тесты**

Электронный ресурс размещения интерактивных тестов. Режим доступа: <https://www.edu.gstu.by/mod/quiz/view.php?id=117794>