

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ BUSINESS STUDIO В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

С. Е. Астраханцев

*Учреждение образования «Гомельский государственный
технический университет имени П. О. Сухого»,
кафедра «Экономика и управление в отраслях»*

Управление бизнес-процессами, или «процессный подход», на сегодняшний день является одной из наиболее востребованных методологий управления организациями. Процессный подход является одним из основополагающих и обязательных принципов международного стандарта СТБ ISO 9001:2009.

На данный момент концепция процессного подхода, идеи бизнес-моделирования и управления бизнес-процессами актуальны и для Беларуси. В республике наблюдается устойчивая тенденция роста количества организаций, имеющих сертификаты, подтверждающие соответствие систем менеджмента международным стандартам. На конец 2010 г. в Беларуси сертифицированы системы менеджмента качества по СТБ ISO 9001 (и в той или иной мере реализован процессный подход. – Прим. автора) в 2227 организациях [1].

Изучение опыта внедрения в практику менеджмента организаций процессного подхода показал, что при его реализации возникают определенные трудности и проблемы. Основными причинами возникающих проблем являются [2]:

- непонимание менеджментом необходимости внедрения процессного подхода как идеологии;
- неготовность к серьезным изменениям в структуре управления компанией (и в организационной структуре);
- построение системы процессов, неадекватной реальному бизнесу компании;
- непонимание необходимости регламентации процессов и того, как правильно это реализовать;
- ошибки при создании системы показателей, увязке процессов и показателей;
- отсутствие необходимого терпения, желания и ресурсов, необходимых для реальной оптимизации процессов;

- неумение организовать управление процессами;
- неспособность создать систему постоянного улучшения процессов.

Для эффективного внедрения процессного управления в менеджмент организаций, достижения целей развития и удовлетворенности потребителей организация должна располагать необходимыми ресурсами и прежде всего квалифицированным персоналом, имеющим необходимые знания и навыки в области процессного управления.

Решение задач по подготовке квалифицированных специалистов возложено на университеты и организации, работающие на рынке бизнес-образования. Обучение идеологии и методологии процессного подхода необходимо осуществлять в рамках учебного процесса при подготовке студентов и повышения квалификации руководителей и специалистов. При этом целесообразно обучение осуществлять на основе современных управленческих технологий и программных продуктов.

В последние годы система бизнес-моделирования Business Studio стала лидирующим программным продуктом в своем классе на рынке России и стран СНГ, позволяя осуществить полный цикл создания эффективной системы управления – от постановки целей, проектирования и оптимизации бизнес-процессов до контроля и анализа показателей [3]. В Республике Беларусь также расширяется перечень организаций, применяющих в своей деятельности Business Studio. По данным, опубликованным на сайте компании «Правила бизнеса» (г. Минск, Беларусь) [4], в настоящий момент 42 организации используют Business Studio для управления бизнес-процессами.

С апреля 2010 г. ГГТУ принимает участие в Партнерской программе Группы компаний «Современные технологии управления» по внедрению в учебный процесс, научно-исследовательскую, инновационную деятельность и СМК университета программного продукта «Business Studio: система бизнес-моделирования». В настоящий момент 30 университетов республики принимают участие в данной Партнерской программе [5]. В соответствии с договором № У82 от 19 апреля 2010 г. университет получил разрешение на использование 120 лицензий.

Освоением Business Studio и внедрением его в учебный процесс и другие сферы деятельности университета занимаются специалисты НИЛ менеджмента качества и моделирования бизнес-процессов и кафедры «Экономика и управление в отраслях». Опыт использования системы бизнес-моделирования Business Studio в учебной деятельности университета в 2010–2012 гг. представлен в таблице.

Использование Business Studio в учебном процессе

Вид учебной деятельности/ Дисциплина	Краткая характеристика
1. Лабораторные работы / <i>Организация производства и управление предприятием</i>	Комплексная лабораторная работа по разработке бизнес-модели промышленного предприятия
2. Самостоятельная управляемая работа студентов / <i>Менеджмент, НИРС</i>	Разработка бизнес-моделей и процессной системы управления организации. Разработка типовых бизнес-моделей
3. Курсовое и дипломное проектирование / <i>Менеджмент в литейном производстве; Организация производства и управление предприятием; Организация производства; Менеджмент</i>	Курсовые работы на тему: Проектирование системы управления литейного предприятия, ФСА и имитационное моделирование литейных технологий. Анализ и описание бизнес-процессов учреждения образования (на примере ГГТУ им. П. О. Сухого)
	Дипломная работа на тему: Анализ и пути повышения результативности основных бизнес-процессов на предприятии АПК

Опыт реализации проекта по внедрению программного продукта «Система бизнес-моделирования Business Studio» в учебный процесс можно считать положительным. В перспективе целесообразно, по нашему мнению, расширить круг специальностей, видов учебной деятельности и количества студентов, при подготовке которых будет использоваться Business Studio. Также представляется интересным организация курсов повышения квалификации руководителей и специалистов организаций для ознакомления слушателей с методами бизнес-моделирования и возможностями Business Studio. Например, курс повышения квалификации руководителей и специалистов организаций на тему «Бизнес-модель организации: проектирование, анализ, оптимизация». В области совершенствования системы управления университетом планируется реализовать проект по внедрению системы бизнес-моделирования в систему управления научно-исследовательской и инновационной деятельностью университета.

Л и т е р а т у р а

1. Пресс-релиз к Всемирному дню качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gosstandart.gov.by/txt/Actual-info/docs/press-reliz.pdf.
2. Репин, В. В. Бизнес-процессы компании. Построение, анализ, регламентация / В. В. Репин. – М. : Стандарты и качество, 2007. – 240 с.
3. Business Studio: система бизнес-моделирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.
4. О компании. Клиенты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.prabiz.by.
5. О компании. Партнеры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.prabiz.by.