

# **РОЛЬ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ РУП «ГЗ «ГИДРОПРИВОД»)**

**А. Ю. Курачева**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический  
университет имени П. О. Сухого», Беларусь*

Научный руководитель Н. П. Драгун

На современном этапе развития технологий большинство руководителей предприятий, обладающих определенными финансовыми, информационными, технологическими ресурсами, достигли понимания того, что человеческие ресурсы являются ключевыми. Организации конкурируют на уровне профессионального развития своих сотрудников – их знаний, умений, навыков.

Для производства качественной продукции нужны квалифицированные кадры. Поэтому РУП «ГЗ «Гидропривод» уделяет большое значение обучению и повышению профессионального уровня своих работников. РУП «ГЗ «Гидропривод» – государственное предприятие, специализирующееся на производстве гидрооборудования для станкостроения (контрольно регулирующая гидроаппаратура, встраиваемая и модульная аппаратура и т. д.) и гидроузлов для тракторов и сельскохозяйственных машин [1].

Согласно Политике в области качества, высшей целью руководства завода является производство высококачественной, конкурентоспособной продукции, отвечающей установленным техническим требованиям и полностью удовлетворяющей потребителей. Достижение данной цели осуществляется за счет эффективной системы менеджмента качества и устойчивых взаимоотношений с поставщиками и потребителями [2].

Одними из основных принципов деятельности ГЗ «Гидропривод» являются повышение качества выпускаемой продукции и удовлетворенности потребителей, а также повышение профессионального уровня, постоянное обучение персонала от рабочего до генерального директора, сохранение кадрового потенциала предприятия [1].

Сведения о работниках, прошедших обучение и повышение профессионального уровня представлены в таблице 1 [3].

Таблица 1

**Сведения о работниках, прошедших обучение  
и повышение профессионального уровня, чел.**

Показатели	Значения показателей					
	1-е п/г 2009 г.	2-е п/г 2009 г.	1-е п/г 2010 г.	2-е п/г 2010 г.	1-е п/г 2011 г.	2-е п/г 2011 г.
Обучено на предприятии	108	297	332	227	151	310
Обучено в учебных центрах, институте подготовки кадров	157	25	56	48	61	42
В том числе:						
– руководители	13	12	36	34	36	12
– специалисты	6	3	12	11	20	12
– рабочие	138	10	8	3	5	18
Обучено требованиям стандартов ISO 9000	157	157	100	–	–	–
Переподготовлено	53	19	37	18	19	–
Обучено вторым профессиям	138	21	41	24	19	14
Повысили квалификацию:						
– рабочие тарифный разряд	79	47	50	55	33	32
– ИТР категории	9	19	14	7	4	10

*Примечание.* Разработка автора на основе данных предприятия.

Согласно данным табл. 1, ежегодно более четырех сотен работников проходят обучение. На предприятии обучается больше работников, чем в учебных центрах и институте подготовки кадров, это связано с удобством обучения на местах и меньшими затратами.

За пределами предприятия в основном обучаются руководители и специалисты, что определяется особенностями профессий. При изменении версий международных стандартов серии ISO 9000 на предприятии РУП «ГЗ «Гидропривод» проводилось обучение работников требованиям данных стандартов [3].

Ежегодно десятки работников проходят переподготовку, обучаются вторым профессиям и повышают квалификацию. На данный момент понятия «переподго-

товка» на предприятии нет. Ежегодно вторым профессиям обучается все меньшее количество работников. Повышают квалификацию в основном рабочие (повышая тарифные разряды).

Обучение работников проводится согласно годовому плану подготовки, переподготовки, обучения смежным профессиям и повышения квалификации персонала завода в полном объеме [3].

Несмотря на вышеизложенное, на предприятии уделяется мало внимания рабочим, имеющим низкие разряды. Данные работники не имеют большого опыта в работе и высокой квалификации. Поэтому на долю таких работников приходится до 65 % цехового брака. Количество рабочих представлено в табл. 2.

Таблица 2

#### Сведения о количестве рабочих по цехам, чел.

Показатели	Цех № 1	Цех № 3
Количество рабочих по цехам	195	101
Количество рабочих, имеющих низкие разряды	86	46

*Примечание.* Разработка автора на основе данных предприятия.

Как видно из табл. 2, почти половина рабочих в цехах № 1 и 3 представлена рабочими с низкими разрядами.

В цехе № 1 за последние шесть полугодий замечена тенденция уменьшения процента сдачи с первого предъявления продукции. Одной из причин этой проблемы является низкая квалификация рабочих. Поэтому для уменьшения брака среди основных рабочих необходимо пройти обучение для повышения тарифного разряда работникам следующих профессий: токарь, шлифовщик, оператор станков с ЧПУ. Это позволит повысить качество и эффективность работы цеха.

За 2011 г. только два оператора станков с ЧПУ повысили тарифный разряд с третьего на четвертый. Хотя в данном цехе, согласно табл. 2, третий разряд имеют 86 человек.

В табл. 3 представлены количество операторов станков с ЧПУ, токарей и шлифовщиков цеха № 1 по разрядам.

Исходя из представленных данных в табл. 3, видно, что 8 шлифовщиков, 10 токарей и 22 оператора станков с ЧПУ имеют низкие разряды и нуждаются в повышении разряда.

Таблица 3

#### Сведения о количестве шлифовщиков, токарей и операторов станков с ЧПУ цеха № 1 по разрядам, чел.

Профессия	Всего	2 разряд	3 разряд	4 разряд	5 разряд	6 разряд
Шлифовщик	12	1	7	4	–	–
Токарь	23	3	7	10	2	1
Оператор станков с ЧПУ	44	9	13	19	3	–

*Примечание.* Разработка автора на основе данных предприятия.

Курс обучения будет содержать теоретическую и практическую часть. Для изучения обязательного курса теоретических знаний по профессиям рабочие изучат тео-

ретический курс в групповой форме или индивидуально (если нет возможности создать группу) путем консультаций у цеховых технологов или специалистов завода, утверждаемых в качестве преподавателей теоретического обучения ежегодно приказом. Данный приказ будет готовить ведущий инженер по подготовке кадров. По окончании каждой темы курса рабочему будет подготавливаться устный опрос, а по окончании теоретического курса будет сдан зачет.

Производственное обучение рабочих проведут инструкторы производственного обучения (в данном случае работники-инструкторы более высоких разрядов, которые могут помочь в освоении и совершенствовании работы, а также передать свой опыт, накопленный в ходе работы на предприятии). В обязанности инструктора будет входить: оснащение рабочего места обучающегося необходимым оборудованием, режущим и измерительным инструментом и технической документацией; обеспечение обучающегося работой; соответствие выполняемой работы требованиям программы производственного обучения; обязательное прохождение обучения ученика в одну смену с инструктором.

Проведение теоретического и практического обучения закончится сдачей квалификационного экзамена на квалификационных комиссиях. При успешном освоении профессии обучающийся может сдать квалификационный экзамен на тарифный разряд до истечения срока обучения. Сдача квалификационного экзамена на третий разряд проводится на цеховой квалификационной комиссии, на 4 разряд и выше – на заводской квалификационной комиссии.

По положительным результатам проверки знаний рабочих специалисты подготовки кадров выдадут рабочему свидетельство установленного образца о присвоении квалификационного разряда по профессии и сделают запись в учетную карточку производственно-технического обучения.

Таким образом, рабочие получают как теоретические, так и практические знания по своим профессиям.

Исходя из опыта прошлых лет, в цехе намечена тенденция уменьшения показателя брака у работников, повысивших разряды на 2,1 %. Поэтому экономический эффект от данного предложения будет получен за счет уменьшения потерь от брака, как и самого уровня брака в цехе № 1.

#### Литература

1. Руководство по качеству на производство гидравлических узлов для мобильной техники РК 4.2.2–01–09 РУП «ГЗ «Гидропривод».
2. Политика в области качества РУП «ГЗ «Гидропривод».
3. Отчеты о функционировании системы менеджмента качества на производство гидравлических узлов для мобильной техники (по полугодиям за 2009-2011 гг.).