

# **О НЕКОТОРЫХ АСПЕКТАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

**Е. В. Нехода, М. И. Родионова**

*Гомельский государственный технический университет  
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель Е. В. Кравчук

Современная система оказания медицинской помощи на постсоветском пространстве такова, что многие обратившиеся за ней граждане оказываются ущемленными в своих правах. И наш негативный личный опыт, к сожалению, постоянно под-

тверждается многочисленными сообщениями в СМИ о нарушениях прав пациентов и их родных, близких. Проявляясь в различных формах, такие нарушения затрагивают и права пациентов (личные (гражданские), социальные, экономические), и трудовые права медицинских работников, и в то же время демонстрируют нарушение норм врачебной этики, устанавливающих правила общения медицинских работников и пациентов.

Проведенное нами исследование показало, что среди ставших известными общественности нарушений, совершенных в организациях здравоохранения г. Гомеля и в целом по республике за последние несколько лет и повлекших тяжкие последствия (в том числе гибель взрослых и детей), отмечаются следующие:

- 1) нарушение утвержденных протоколов диагностики и лечения;
- 2) нарушение порядка информирования пациентов о характере заболевания и эффективных методах лечения;
- 3) недобросовестное выполнение профессиональных обязанностей средним и младшим медперсоналом в условиях отсутствия надлежащего контроля со стороны врачебного персонала и руководства организаций здравоохранения;
- 4) нарушение правил эксплуатации медицинского оборудования и техники безопасности при использовании медицинских газов;
- 5) некорректные формы общения, провоцирующие болезненное состояние у пациентов и их родных и др. [1].

Создаваемые судебные прецеденты в нашей стране доказывают, что, несмотря на отсутствие у виновных лиц готовности признавать свои ошибки, добиться имущественной компенсации вреда, причиненного ошибками и халатностью медиков, вполне реально. Аналогична ситуация и в Российской Федерации [2]. Проанализированные нами примеры не единичны, зачастую имеют отдаленные последствия и приводят к многолетним страданиям пациентов. И несмотря на то, что оказанием медицинской помощи в наших странах довольны далеко не все, до сих пор мы не имеем действенной системы защиты прав пациентов, что уже много лет остается в обществе предметом для обсуждения.

Поток жалоб на работу врачей не иссякает. В 2008 г. в Министерство здравоохранения Республики Беларусь поступило более 5600 жалоб на работу медиков, в 2004 г. – 4500. Велико число судебных экспертиз, которые по делам о ненадлежащем оказании медицинской помощи назначают правоохранительные органы (в 2008 г. – около 200). До разбирательства в суде ежегодно доходит не более двух десятков. При этом по каждому из принятых на экспертизу дел проводится значительная по объему работа, привлекаются высококвалифицированные специалисты и, следовательно, тратятся средства налогоплательщиков. За последние пять лет число обращений, касающихся некачественного оказания медицинской помощи, только в общественное объединение «Белорусское общество защиты прав потребителей» возросло в 20 раз. При этом общественность не имеет объективной информации о том, какое количество жалоб признано обоснованными. Однако насколько объективно количество обращений отражает реальную ситуацию? Известно официальное мнение, согласно которому велика доля жалоб от граждан, предъявляющих завышенные, необоснованные требования (например, к манере общения врача). В то же время граждане, действительно пострадавшие от некомпетентности или халатности медиков, с претензиями зачастую не обращаются.

В нашей стране действует Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. «О здравоохранении» [3], который недалек от норм ЕС, поскольку, по оценкам экспертов, на 90 % соответствует подобному закону Литвы, одобренному Евросоюзом.

Опрос, проведенный Центром социальных инноваций (РФ), показал, что уровень информированности пациентов о своих правах крайне низок. И это – одна из причин того, что, несмотря на заинтересованность в оказании качественной медицинской помощи, в нашей стране низка активность общественных организаций, правозащитников, профессиональных ассоциаций в защите прав пациентов. Незрелость гражданского общества в Беларуси отрицательно отражается на понимании и реализации гражданами своих прав и обязанностей [4]. По большому счету, к правам пациентов в Беларуси формируется потребительское отношение, при котором людей не интересуют знания об их правах до тех пор, пока это не касается их личных (зачастую сиюминутных) потребностей. Сложности с записью к врачу зачастую имеют большую значимость, чем системные вопросы, например, полная закрытость происходящего в реанимациях от родственников пациентов [5]. Между тем в Беларуси сложилась патерналистическая модель медицины, т. е. во взаимоотношениях врача и пациента врач принимает решения о выборе методов и средств лечения без действительного участия пациента. Такая система лишает пациента права информированного выбора [6].

Учитывая вышесказанное, вызывает интерес предложение о создании в Беларуси межведомственного органа (комиссии, комитета), совмещающего функции фильтрации и разрешения жалоб, с включением в его состав, наряду с врачами, психологов, специалистов по разрешению конфликтов, юристов (добавим от себя – социологов) [6]. Прозрачная система разбора жалоб, по нашему мнению, должна включать критерии оценки их обоснованности и механизмы отбора и разрешения обоснованных жалоб. Такая система, защищая права пациентов, будет нацелена и на защиту прав медицинских работников, что в целом будет способствовать совершенствованию системы медицинского обслуживания в стране.

#### Л и т е р а т у р а

1. Режим доступа: <http://www.sb.by/?area=content&articleID=45860>.
2. Режим доступа: <http://www.stopcrime.ru/investigations/440/2993.html>.
3. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. (с изм. и доп.) // Ведомости Верховного Совета Респ. Беларусь. – 1993. – № 24. – ст. 290.
4. Режим доступа: [http://naviny.by/rubrics/society/2009/12/14/ic\\_articles\\_116\\_165850/print/](http://naviny.by/rubrics/society/2009/12/14/ic_articles_116_165850/print/).
5. Режим доступа: <http://www.fightclub.by/forum/viewtopic.php>.
6. Режим доступа: <http://www.orav.by/news/medicine/86902>.